

COMANDA DE CERTIFICARE - RECERTIFICARE

SOLICITARE DE INFORMAȚII SAU CERERE DE OFERTĂ

Orice organizație poate să solicite sau poate prelua de pe pagina web a SUCERT-RO, fără nici o îngrădire, informații privind procesul de certificare.

În cazuri când cererile se fac direct, se înregistrează și se răspunde solicitantului în scris sau telefonic.

La cerere se transmite solicitantului prin poștă, fax, e-mail sau curier, în cel mult 15 zile, gratuit mapa cu documente a SUCERT-RO privind activitățile de certificare.

Mapa cu documente informative conține:

- (1) scurtă prezentare a organizației SUCERT-RO și a activităților pe care le desfășoară;
- (2) prezentarea avantajelor pe care le conferă certificarea de către SUCERT-RO;
- (3) etapele procesului de certificare;
- (4) lista cu tarifele generale percepute;
- (5) recunoașteri interne și internaționale.
- (6) formularul de comandă pentru certificarea sistemului / sistemelor de management sau pentru Controlul producției în fabrică sau Conformitatea produsului.

COMANDA FERMĂ

Prin comunicarea ulterioară cu organizația solicitantă și, dacă este cazul, de solicitare de informații suplimentare se urmărește să se rezolve orice diferență cunoscută de înțelegere care poate apărea între SUCERT-RO și organizația solicitantă.

Organizația solicitantă va completa și va trimite către SUCERT-RO chestionarul / chestionarele de autoevaluare, specific fiecărui tip de certificare solicitată:

- (1) Chestionar de autoevaluare pentru sistemul de management al calității, formular cod PG F-01-04;
- (2) Chestionar de autoevaluare pentru sistemul de management de mediu, formular cod PG F-01-05;
- (3) Chestionar de autoevaluare pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale, formular cod PG F-01-06;
- (4) Chestionar de autoevaluare pentru sistemul de management al siguranței alimentului, formular cod PG F-01-07;
- (5) Chestionar de autoevaluare pentru controlul producției în fabrică / conformitatea produsului, formular cod PG F-01-08.

După primirea formularelor de comandă și a chestionarului se perfectează cu Organizația solicitantă contractul de certificare.

RECERTIFICAREA

Recertificarea certificării se face printr-o solicitare oficială a clientului, înainte de data expirării valabilității certificatului.

Managementul SUCERT-RO încheie un Act adițional la contractul de certificare și se procedează la o nouă evaluare completă a sistemelor de management al solicitantului certificate anterior.