

SUSPENDAREA CERTIFICĂRII

În cazurile în care, în urma auditurilor de supraveghere se constată neconformități majore sau mai multe neconformități minore care pot conduce la o neconformitate majoră și care afectează încrederea în capacitatea organizației de a respecta cerințele standardului de certificare, la propunerea conducătorului echipei de audit, în urma analizei realizate de Comitetul Tehnic și cu aprobarea Directorului Certificare al SUCERT-RO se suspendă certificatul.

Suspendarea certificatului se mai produce atunci când:

- (1) sistemul de management al clienților certificați are eșecuri repetate și serioase în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării, inclusiv a cerințelor pentru eficacitatea sistemului de management;
- (2) clientul certificat nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere sau recertificare la frecvența cerută;
- (3) clientul cere să fie suspendat voluntar;
- (4) clientul nu-și respectă plata obligațiilor financiare către SUCERT-RO.

Pe durata suspendării, certificarea sistemului de management al clientului este temporar invalidată.

Situația suspendărilor se face publică prin publicare pe site-ul societății și prin orice alte măsuri considerate adecvate.

Eșecul rezolvării problemelor care au avut ca rezultat suspendarea, în timpul 6 luni, are ca rezultat retragerea sau restrângerea domeniului certificării.

RETRAGEREA (ANULAREA) CERTIFICĂRII

Retragerea (anularea) certificării se hotărăște de către managementul SUCERT-RO în următoarele cazuri:

- (1) nerespectarea repetată a obligațiilor contractuale față de SUCERT-RO;
- (2) neefectuarea plăților scadente în termen de o lună de la confirmarea primirii somației SUCERT-RO;
- (3) încetarea activităților pentru care s-a obținut certificarea sistemelor de management evaluate;
- (4) faliment sau lichidare pe cale juridică;
- (5) neridicarea suspendării într-o perioadă de 6 luni.

Decizia managementului SUCERT-RO se comunică în scris, cu confirmare de primire, organizației certificate.

În urma retragerii certificării, organizația se obligă față de SUCERT-RO:

- (1) să restituie originalul certificatului și marca;
- (2) să nu utilizeze copii sau o altă reproducere a certificatului sau a mărcii;
- (3) să elimine orice referință la certificare și să înceteze utilizarea mărcii.

Ca urmare a renunțării la certificare, SUCERT-RO radiază organizația din lista organizațiilor certificate.